

Administrativ' Expert Services

СЕРВИС СОПРОВОЖДЕНИЯ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЙ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ РУССКОЯЗЫЧНЫХ ВО ФРАНЦИИ.

Siret 789 444 353 000 21

Siège : 142 route de la Garenne 63250 ARCONSAT



1. Общие условия продажи (CGV) для AES

Статья 1: Цель CGV

Настоящие Общие условия продажи (CGV) применяются ко всем услугам, предлагаемым AES Administrativ'Expert Services (далее – "Исполнитель"), включая услуги по выбору, Pack VIP и Master Class. Эти CGV определяют права и обязанности Исполнителя и Клиента (далее – "Клиент") в рамках предоставления этих услуг. Специальные CGV могут применяться к отдельным услугам (например, услуги по выбору, Pack VIP или Master Class), и они имеют приоритет перед настоящими Общими условиями продажи в случае расхождений.

Статья 2: Характер предоставляемых услуг

AES предлагает различные услуги, включая:

- **Услуги по выбору:** Разовые или временные услуги (управление административными делами, составление писем и т. д.).
- **Pack VIP:** Комплексное сопровождение, включающее несколько услуг на определенный срок.
- **Master Class:** Онлайн-обучение в виде видео и загружаемых документов.

Каждая услуга может регулироваться специальными CGV, описывающими особенности предоставляемой услуги.

Статья 3: Обязательства Исполнителя

Исполнитель обязуется предоставлять запрашиваемые услуги в соответствии с профессиональными стандартами и правилами. Уточняется, что обязательства Исполнителя являются обязательствами по средствам, а не по результату, если иное не указано в специальных CGV.

Статья 4: Обязательства Клиента

Клиент обязуется:

- Предоставить всю необходимую информацию и документы для выполнения услуг в согласованные сроки.
- Убедиться в точности и полноте предоставленной информации.
- Соблюдать согласованные условия оплаты.

Статья 5: Ценообразование

Цены на услуги устанавливаются в зависимости от характера выбранной услуги:

- Услуги по выбору тарифицируются в зависимости от типа услуги с возможностью персонализированного предложения.
- Pack VIP предлагается в виде пакета услуг.
- Master Class продаются в виде доступа к онлайн-курсам.

Все цены указаны в евро с учетом НДС. Специфические условия оплаты указаны в каждом конкретном CGV.

Статья 6: Оплата

Оплата за услуги производится в сроки, согласованные при оформлении заказа. Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг в случае неоплаты в установленные сроки. Специфические условия оплаты (например, ежемесячные платежи для Pack VIP, единовременная оплата для Master Class) указаны в специальных CGV.

Статья 7: Право на отказ

В соответствии с действующим законодательством, Клиент имеет право на отказ в течение 14 дней с момента подтверждения заказа, за исключением случаев, когда услуга уже была выполнена полностью или частично с согласия Клиента. Для услуг по выбору и Pack VIP, если Клиент желает, чтобы услуга началась до окончания срока на отказ, он должен явно отказаться от этого права.

Специфические условия отказа для каждой услуги указаны в специальных CGV.

Статья 8: Управление документами и защита данных

Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность персональных данных, предоставленных Клиентом, в соответствии с Регламентом GDPR. Документы, предоставленные Клиентом, будут храниться только на срок, необходимый для выполнения услуг, если иное не предусмотрено в специальных CGV.

Статья 9: Изменение и прекращение услуг

Любые изменения услуг должны быть оформлены в письменном виде и согласованы между Клиентом и Исполнителем. Эти изменения могут привести к пересмотру первоначальной стоимости. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в случае несоблюдения условий оплаты или предоставления документов Клиентом.

Статья 10: Ответственность

Исполнитель не несет ответственности за задержки или неисполнение услуг в случае форс-мажора, нарушений со стороны Клиента или сбоев в работе третьих лиц (административные органы, государственные службы и т. д.).

Статья 11: Разрешение споров

В случае разногласий, касающихся толкования или выполнения настоящих CGV, стороны обязуются предпринять все усилия для достижения мирного соглашения. В противном случае спор будет передан на рассмотрение компетентных судов города Clermont-Ferrand.